

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับร้านบุฟเฟ่ต์อาหารญี่ปุ่น กรณีศึกษาร้านชะคะนะ ซาซิมิ จังหวัดเชียงใหม่ ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงาน ของทางร้านชะคะนะ ซาซิมิ จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่างๆ ของทางร้าน ซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของร้าน และนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสมใช้งานง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานให้มากที่สุด โดยในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมดจะแบ่งออกเป็น 4 ประเภท โดยจะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 ส่วน ประกอบด้วย ผู้ดูแลระบบ เจ้าของร้าน พนักงานและลูกค้า อีกทั้งการทำงานของพนักงานจะแบ่งออกเป็น 3 ตำแหน่ง ได้แก่ พนักงานรับออเดอร์ พนักงานครัว และพนักงานแคชเชียร์ โดยรูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) แบบเรสปอนซีฟ (Responsive) ที่สามารถใช้งานได้ทั้งบนโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และคอมพิวเตอร์โน้ตบุ๊ก ทำให้สะดวกและเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

โดยการพัฒนาผู้จัดทำได้ศึกษาภาษาที่จะใช้พัฒนาระบบ คือภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ภาษาซีเอสเอส (CSS) สำหรับการจัดการฐานข้อมูลเลือกใช้ MongoDB และโปรแกรมที่นำมาใช้ในการจัดทำคือ React เป็นไลบรารีสำหรับจัดการหน้า UI (user interface) โปรแกรม Visual studio code หลังจากศึกษาและวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึงเริ่มทำการวิเคราะห์ระบบ ออกแบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนาจนถึงขั้นตอนสุดท้าย คือการทดสอบและปรับปรุงระบบ ซึ่งในระหว่างพัฒนาระบบนั้นก็ได้มีการเพิ่มเติม ปรับเปลี่ยนขอบเขตของระบบบ้าง เพื่อให้ตัวระบบมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

จากการทดสอบระบบสารสนเทศสำหรับร้านบุฟเฟ่ต์อาหารญี่ปุ่น กรณีศึกษาร้านชะคะนะ ซาซิมิ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าสามารถนำระบบไปใช้งานได้จริง ครอบคลุมการทำงาน ของกิจการ ช่วยลดความผิดพลาดของการทำงาน ช่วยให้กระบวนการทำงานต่าง ๆ ของกิจการมีความสะดวก รวดเร็ว และเป็นระเบียบมากขึ้น

## 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

- 5.2.1 ยังไม่มีระบบเรียกพนักงานเพื่อสั่งอาหาร
- 5.2.2 ระบบรองรับเฉพาะพนักงานภายในร้านเท่านั้น
- 5.2.3 ยังไม่รองรับระบบคลังวัตถุดิบ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบปริมาณวัตถุดิบได้อย่างแม่นยำ
- 5.2.4 ปัญหาการแสดงผลบนหน้าจอที่ไม่สามารถ แสดงได้ดีกับทุกขนาดของอุปกรณ์มือถือ และแท็บเล็ต
- 5.2.5 ยังไม่มีระบบการแจ้งเตือนเมื่อสั่งออเดอร์หรือทำสำเร็จ (notification)

## 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

- 5.3.1 หลังจากสั่งอาหารสำเร็จแล้วไม่สามารถกลับหน้าหลักได้เอง ผู้ใช้งานต้องกดกลับหน้าหลักอีกครั้งด้วยตัวเอง

## 5.4 ข้อเสนอแนะ

- 5.4.1 ควรมีการพัฒนาด้านอุปกรณ์มือถือและแท็บเล็ตที่ดีกว่านี้ เนื่องจากการพัฒนาที่ไม่สามารถรองรับได้ทุกความสามารถของทุกหน้าจอ
- 5.4.2 ควรมีระบบเรียกพนักงานเพื่อสั่งอาหาร
- 5.4.3 ควรมีระบบคำนวณปริมาณของวัตถุดิบเพื่อคำนวณสำหรับการขายได้
- 5.4.4 ควรปรับให้มีการรองรับการใช้งานบนอุปกรณ์พกพาได้มากขึ้น
- 5.4.5 ควรปรับให้มีการแจ้งเตือนเมื่อสั่งออเดอร์หรือทำออเดอร์สำเร็จ